

ЗАЯВЛЕНИЕ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

Вх. № от дата: 20.....г.

1. Данни за клиент:

Три имена:.....

Телефон:.....

E-mail:.....

Адрес за връщане на изделието:.....

2. Данни за продукта:

Продукт и модел:.....

Закупен на (дата):

Номер на поръчка (незадължително):

3. Описание на проблема

.....
.....
.....
.....
.....

4. Окомплектовка

.....
.....

(като например адаптер, оригинални документи копия на документи , usb кабел, калъф упътване и др.) **Моля изпратете този формуляр заедно със стоката и съпътстващите я документи**

(гаранционна карта и платежен документ) на адреса, посочен в заявлението*. Всяка информация от устройството или настройки, правени по него, могат да бъдат изтрити. Сервизът не носи отговорност за загуба на информация или пропуснати ползи от нея.

ВАЖНО: Към формуляра е задължително да прикрепите документа за плащане, издаден от куриерската фирма, за да докажете, че продуктът е закупен от ВИА СТОР ЕООД.

5. Начин на удовлетворяване на претенцията:

- ☐ Извършване на ремонт съгл. чл. 113 и чл. 114 от ЗЗП (Гаранционен ремонт)
- ☐ Замяна с нов
- ☐ Отстъпка от цената
- ☐ Възстановяване на сума**

**Възстановяването на дължимата сума съгласно Общите условия се извършва по банков път. Моля, попълнете следните данни, ако сте посочили „Възстановяване на сума“ като начин за удовлетворяване на претенцията:

IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Банка:

Титуляр:

(име, презиме, фамилия)

Срокът за възстановяване на суми е 14-дневен, считано от датата, на която сте ни уведомили за желанието си за връщане на стока. ВИА СТОР ЕООД има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно.

.....
(Дата)

.....
(Подпис на потребителя)

***Адрес за изпращане: гр. Стара Загора, ул. „Цар Иван Шишман“ 96,**

Получател: ВИА СТОР ЕООД, отдел Рекламации

Тел: +359 876 288 520